

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente directe ou de vente à distance (de la commande à la livraison), des carafes « L'O d'Ici » du Syndicat mixte de l'usine de la Nive (Smun).

Les conditions générales de vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat, dénommées « Le Client », qui déclare être majeur par la validation de sa commande, et d'autre part le Syndicat mixte de l'usine de la Nive - dénommé « Le Vendeur » - dont le siège social est situé 27 avenue de Cambo, BP 354, 64603 Anglet Cedex, Siren n°256 402 710 00030 et représenté par Monsieur Jean-René Etchegaray, en sa qualité de Président du Smun, dûment élu par délibération du 19 mai 2008.

Toute commande payée sur place, signée par « le client », implique une pleine acceptation irrévocable des conditions générales par celui-ci.

Les présentes conditions ne peuvent en aucun cas être annulées ou modifiées par des dispositions contraires stipulées par « le client », sans accord écrit du Smun.

Le Smun se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente par délibération de l'organe délibérant.

Les conditions de vente en vigueur sont celles mises à la disposition du client au jour de sa commande.

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles au siège social du Smun ainsi que sur le site internet www.smun.fr.

Article 1^{er} : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de ventes directes ou de ventes à distance des carafes l'O d'ici. Les clients susceptibles d'acheter ces carafes sont les professionnels de la restauration et de l'hôtellerie, les associations, les entreprises privées, ainsi que l'ensemble des particuliers qui le souhaitent. Ces clients sont visés par la délibération du 28 juin 2011.

Seule une délibération de l'organe collégial peut modifier les personnes visées par la vente de carafes.

Article 2 : Modalités de commande et de vente

Les clients peuvent se procurer les carafes selon les modalités suivantes :

- **Vente directe** : après réservation et sous réserve que les stocks du Smun soient suffisants, le client vient chercher sa / ses carafe(s) en se rendant directement au siège social du Smun. Le paiement par le client se fait au moment de l'achat. Le vendeur pourra lui remettre une facture acquittée, sur demande.
La réservation peut être faite par téléphone mais devra être confirmée par écrit (courrier, fax ou courriel). Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de la confirmation écrite dans un délai de 15 jours à compter de la commande téléphonique.
La commande peut également être passée directement par écrit, sans appel téléphonique préalable, dans les mêmes conditions que ci-dessus.
Le paiement entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente par le client, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
- **Vente à distance** : le client doit remplir le bon de commande transmis ou téléchargeable en ligne en indiquant les coordonnées demandées, le nombre de carafes souhaitées, les modalités de livraison des carafes, le montant total à régler. Le bon de commande doit être validé et signé par le Client. Ce dernier doit accompagner son bon de commande du règlement dans les conditions prévues supra, puis l'envoyer par courrier postal au vendeur.
Aucune commande à distance ne sera acceptée s'il n'est pas joint le règlement.
La signature ou la confirmation de la commande entraîne acceptation pleine et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le Client, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception des justificatifs demandés dans le bon de commande ou de réception de justificatifs non conformes.
Un devis pourra être établi par le vendeur à la demande du client. En cas de commande du client, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par le Smun qu'après acceptation écrite de sa part.

Toute modification ou annulation demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit (courrier, fax, mail) au vendeur avant le retrait ou la livraison des carafes. L'annulation d'une commande ne peut se faire sans l'acceptation du vendeur.

Article 3 : Informations produits

Le vendeur respecte les dispositions de l'article L.111.1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaite acheter.

Le descriptif détaillé des carafes est communicable au client à sa demande.

Les carafes sont à tenir hors de portée des enfants.

Le vendeur précise que la carafe est conçue pour contenir de l'eau potable tempérée ou fraîche. Elle n'est donc pas destinée à passer au four à micro-ondes, au four, au congélateur... ni à contenir des produits toxiques, corrosifs ou à une température différente de celle de l'eau tempérée ou fraîche.

Le vendeur ne peut être tenu responsable de la dégradation de ses produits engendrée par un usage détourné du produit lui-même.

Dans le cas où un défaut de fabrication serait constaté et signalé par écrit avec preuve d'achat à l'appui et fourniture de la marchandise défectueuse par le client dans le mois qui suit l'acte d'achat direct ou la livraison de la marchandise, le vendeur pourra effectuer un échange standard du produit dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 : Prix

Les carafes vendues sont facturées au prix déterminé par le Comité Syndical du Smun.

Les tarifs sont disponibles sur simple demande au siège social du Smun.

Il n'est pas fait application de la TVA, conformément aux dispositions de l'article 293B du Code Général des Impôts.

Le prix des carafes vendues pourra être complété par des frais de port éventuels si le client souhaite se faire livrer à domicile. Dans ce cas, le vendeur refacture en intégralité le coût qu'il doit supporter au titre de cette livraison.

Article 5 : Disponibilité des produits

La disponibilité des carafes n'est valable que dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité, le vendeur communiquera au client le délai maximum dans lequel il sera réapprovisionné.

L'indisponibilité momentanée du produit ne saurait engager la responsabilité du Smun ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

Article 6 : Paiement

Toutes les factures sont payables en espèces ou chèques. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté.

Pour les commandes à distance, seuls les chèques sont acceptés par le vendeur.

En cas de vente à distance, le client devra accompagner son bon de commande du règlement (prix de la carafe et des frais de transport). Le vendeur accompagnera la livraison de la carafe de la facture attestant du paiement du produit.

Lorsque le règlement est effectué par chèque, ce dernier doit être impérativement libellé à l'ordre du « Régisseur de recettes du Smun » et envoyé à l'adresse suivante : Smun - 27 avenue de Cambo - BP354 - 64603 ANGLET Cedex.

Le compte du client ne sera débité que lorsque la livraison de la carafe sera assurée et après le terme du délai de rétractation.

Article 7 : Rétractation (en cas de vente à distance uniquement)

En cas de vente à distance, le client bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit au vendeur, les frais de retour étant à la charge du client. Le règlement envoyé initialement par le Client lui sera retourné par voie postale.

Article 8 : Livraisons et délais

Les livraisons ne peuvent s'effectuer qu'en France métropolitaine et Outre-Mer.

La livraison se fait à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les frais de livraison supportés par le vendeur seront intégralement refacturés au client, selon les modalités tarifaires de Colissimo Emballage France en vigueur pour une livraison d'une à trois carafes, ou selon les modalités tarifaires du transporteur privé choisi par le Smun.

À réception, le client a l'obligation de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison en présence du transporteur. Toute anomalie concernant la livraison devra être impérativement mentionnée sous forme de réserves, de manière explicite et détaillée sur le bordereau de livraison du transporteur. Le client devra également signaler cette anomalie en adressant au transporteur, dans les 2 jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception rappelant lesdites réclamations.

Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier accompagné du bordereau de livraison au siège social du Smun à l'adresse suivante : Smun - 27 avenue de Cambo - BP 354 - 64603 Anglet Cedex.

Tout retour de marchandises doit faire l'objet d'un accord formel écrit entre le vendeur et le client, les frais de retour étant à la charge du client.

Article 9 : Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, les informations concernant le client ne sont utilisées que dans le cadre de la relation commerciale et aux fins de traitement de la commande avec le vendeur.

Le vendeur s'engage à ne pas transmettre, vendre ou louer ces informations à des tiers.

Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, le client peut écrire au vendeur à l'adresse suivante par courrier ou courriel : Smun - 27 avenue de Cambo - BP 354 - 64603 ANGLET Cedex ou contact@smun.fr.

Article 10 : Transfert de propriété

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Toute reproduction du modèle du vendeur est strictement interdite et expose les contrevenants aux sanctions prévues par le droit de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable.

Article 12 : Responsabilité

Les carafes sont conformes à la législation française. Les photographies et les textes reproduits sur le site et illustrant la carafe ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas d'erreur ou de modification dans l'une de ces photographies ou textes. Le Smun ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu du fait de rupture de stock, du fait de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, d'inondation, incendie ou d'erreur de livraison qui découleraient d'éventuelles erreurs de saisie par le client lors de sa commande.

Article 13 : Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies, pour leur interprétation et leur exécution, par le droit français.

Tout litige pouvant survenir entre les parties à l'occasion de l'exécution du présent contrat devra être porté devant les tribunaux français.